

## **Результаты исследования уровня удовлетворенности студентов, обучающихся по образовательной программе «Коммерция (по отраслям)» по направлению подготовки 38.02.04 Коммерция (по отраслям), качеством образовательного процесса**

Опрос студентов для получения информации об уровне удовлетворённости качеством образовательного процесса проводился в рамках участия АНО ПО «Байкальский колледж технологий» в аккредитации и подготовки отчета о самообследовании в конце октября 2023 г. Анкетирование проведено с помощью электронного варианта анкеты (через онлайн сервис Google Формы). В результате опроса было получено 7 анкет от студентов, обучающихся по образовательной программе «Коммерция (по отраслям)» по направлению подготовки 38.02.04 Коммерция (по отраслям).

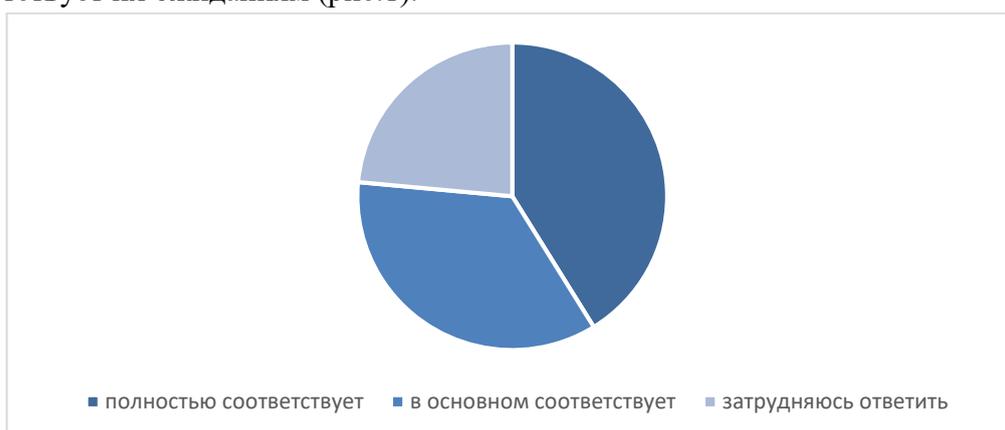
### **1. Характеристика участников опроса**

В анкетировании приняли участие 7 человек, обучающихся по образовательной программе магистратуры в очной форме, из них 1 студент женского пола и шестеро – мужского. Возраст обучающихся по программе колеблется от 16 года до 35 лет.

### **2. Общая оценка образовательной программы**

Обучение по образовательной программе «Коммерция (по отраслям)» по направлению подготовки 38.02.04 Коммерция (по отраслям) осуществляется 2 года 10 месяцев.

Большинство студентов из числа опрошенных считают, что образовательная программа, по которой они проходят обучение, либо полностью соответствует, либо скорее соответствует их ожиданиям (рис.1).



**Рис. 1. Соответствие образовательной программы ожиданиям студентов**

Практически все студенты, оценивая соответствие структуры программы своим ожиданиям, в первую очередь выделяют присутствие всех дисциплин, необходимых для ведения будущей профессиональной деятельности (рис. 2). Также обучающиеся с удовлетворением отмечают наличие в программе практических занятий.



Рис. 2. Соответствие структуры образовательной программы ожиданиям студентов

Оценивая качество образовательной программы в целом по 4-балльной шкале, 2 человек из 7-ти, поставили «отлично», еще четверо – «хорошо». Один из участников опроса оставил следующий комментарий: «Даже не знаю, куда лучше»).

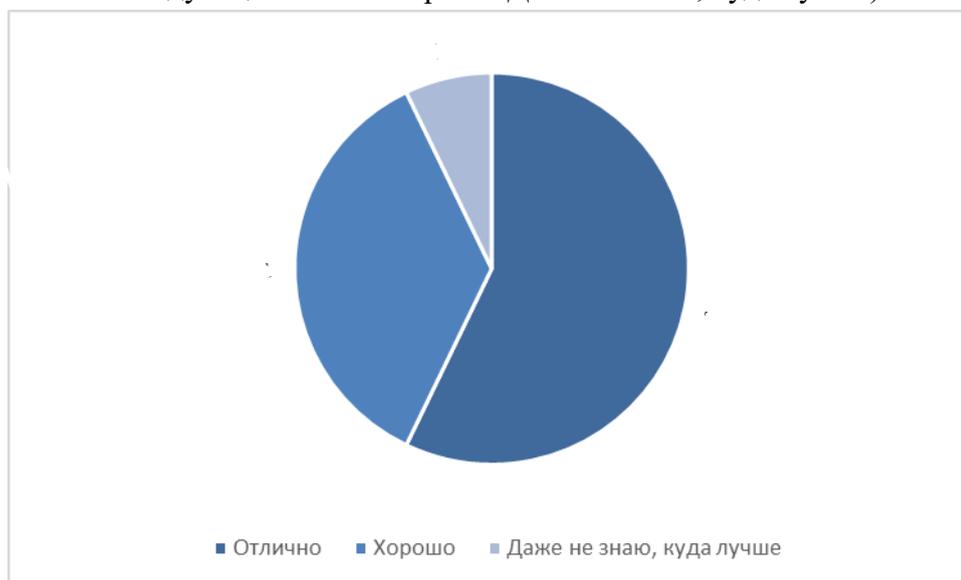


Рис. 3. Оценка качества образования по программе в целом

Более половины студентов (четверо), обладали правом выбора дисциплин, а еще трое студентов заявили, что им не предоставлялась такая возможность (рис. 4).

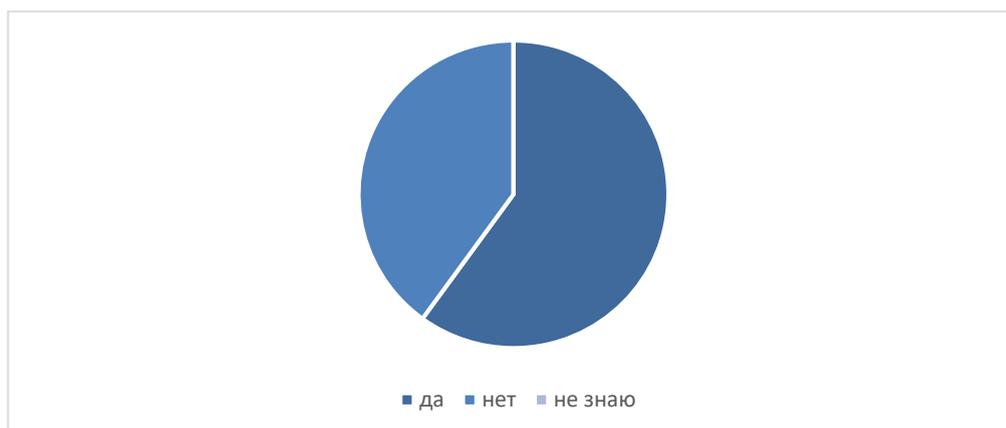


Рис. 4. Возможность выбора дисциплин

Практически все участники опроса включены в научно-исследовательскую работу, за исключением одного студента, который не смог дать точный ответ, выбрав вариант «Не знаю» (рис. 5).

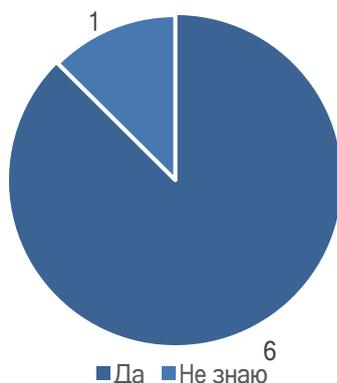


Рис. 5. Включенность студентов в научно-исследовательскую работу

На вопрос об участии студентов в научных семинарах, конференциях в качестве докладчиков результатов НИР, только 1 из студентов дал утвердительный ответ, трое участников опроса указали, что делают это «иногда». Еще 1 студент только собирается выходить на публику с результатами НИР.(таб. 1).

Табл.1. Участие студентов в научных семинарах, конференциях в качестве докладчиков результатов НИР

	Количество ответов
Да	2
Ещё не успела, но собираюсь	1
Пока нет, но насколько я знаю, это планируется в научном плане	1
Иногда	3
Нет	0
<b>Общий итог</b>	<b>7</b>

Согласно результатам опроса, места проведения практик студентов в большинстве случаев определяет колледж (рис. 6).

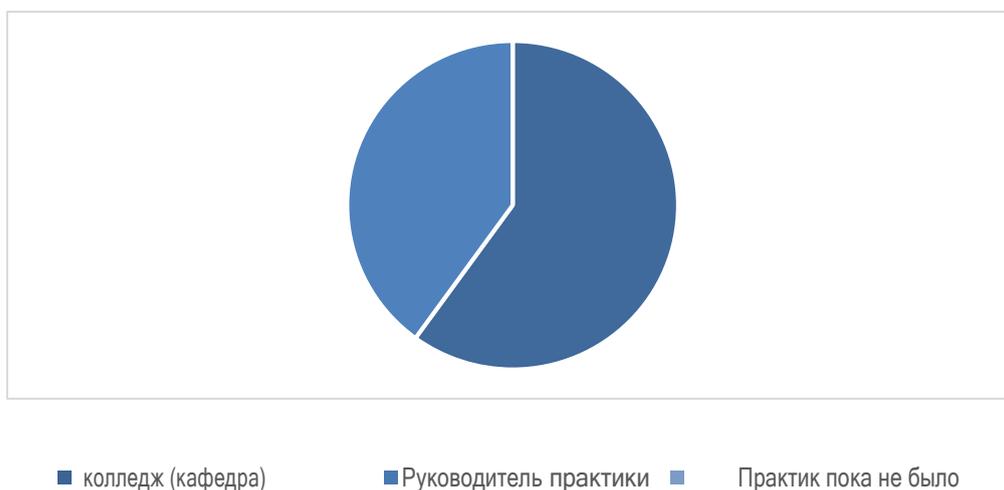


Рис. 6. Определение мест проведения практик

Четверо студентов указали, что такие студенты с ними не проходят обучения, а трое человек ничего не знает об этом. Тем не менее, большинство обучающихся по программе считают, что специальные условия для обучения таких студентов созданы в стенах колледжа (рис. 7).

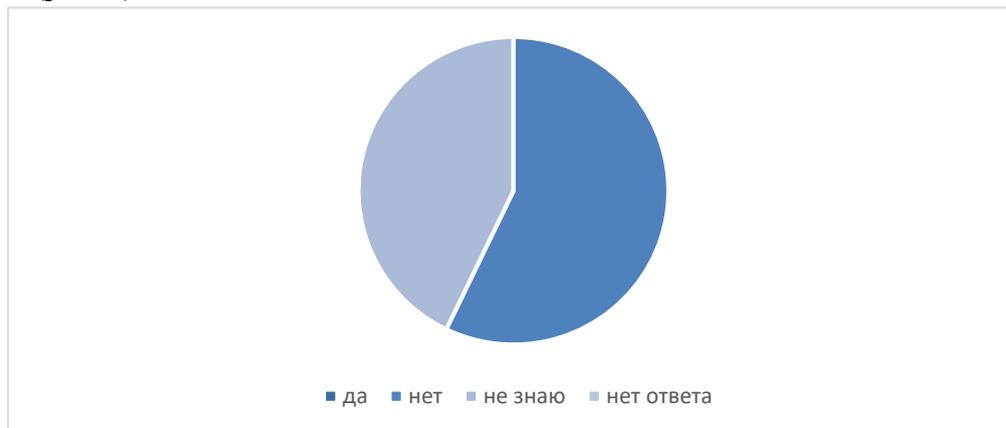


Рис. 7. Оценка студентами специальных условий для обучения студентов инвалидов или студентов с ОВЗ

### 3. Удовлетворенность качеством образовательного процесса

Оценивая в целом уровень удовлетворенности обучением в колледже на данном направлении подготовки, отметим, что большинство (6 человек) выразили высокую степень удовлетворенности (вариант ответа «полностью удовлетворен» и «практически полностью удовлетворен»), один заявил о том, что он удовлетворен частично (рис. 8).

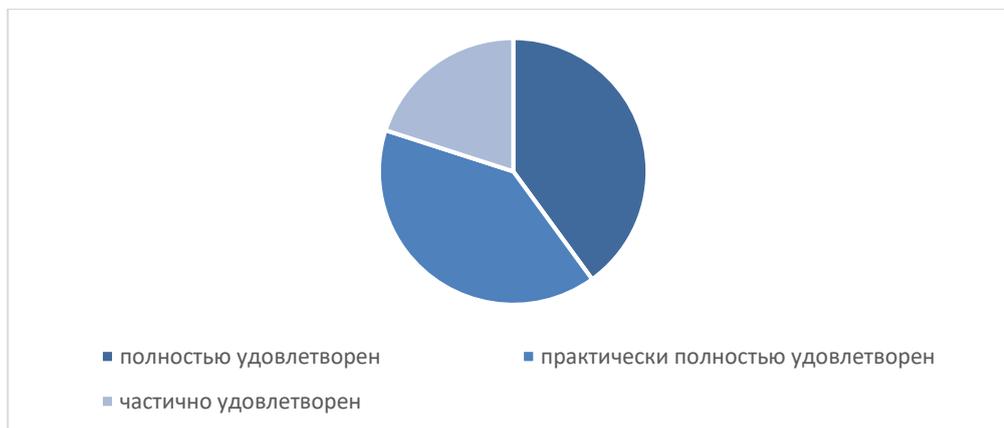


Рис. 8. Оценка удовлетворенности обучением в данном колледже и на данной специальности

Ниже представим более подробно, из каких составляющих складывается уровень удовлетворенности обучением.

Большинство участников опроса (5 человек) отметили, что всегда имеют полный доступ к необходимой информации по учебному процессу, внеучебным и научным мероприятиям (рис. 9).

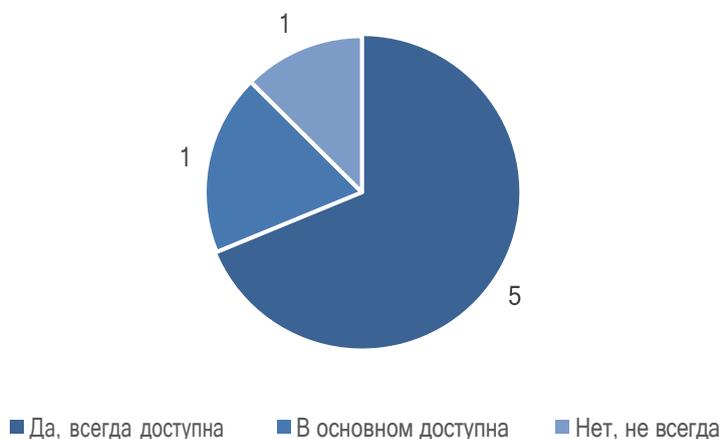


Рис. 9. Доступность необходимой информации по учебному процессу, внеучебными и научным мероприятиям

Практически все студенты, обучающиеся по образовательным программам магистратуры, имеют возможность подключения к электронно-библиотечной системе Колледжа из любой точки, где есть Интернет (рис. 10). Только один студент заявил, что не всегда это получается, в силу технических особенностей провайдеров.

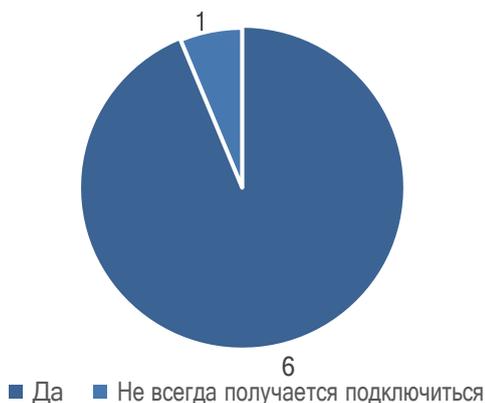


Рис. 10. Возможность подключения к электронно-библиотечной системе Колледжа

Все студенты единогласно отметили, что им доступны учебники, методические пособия, лекции и в электронной, и печатной формах. Причем удовлетворенность качеством этих учебным материалов очень высока – об этом с разной степенью уверенности заявили почти все респонденты (рис. 11).

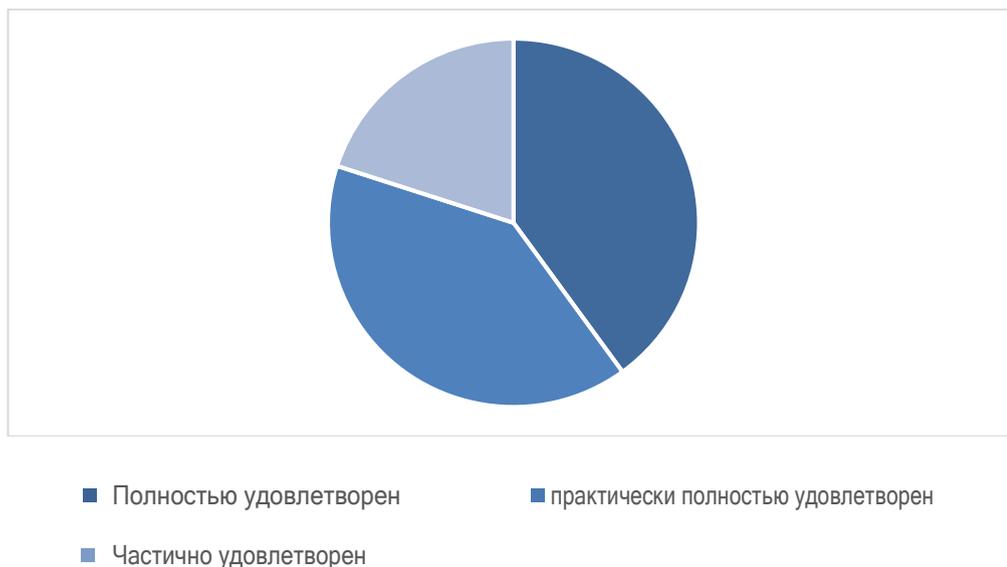


Рис. 11. Удовлетворённость студентов качеством учебных материалов

Практически все обучающиеся удовлетворены компьютерным обеспечением учебного процесса, за исключением только одного студента, который посчитал компьютерное обеспечение учебного процесса неудовлетворительным (рис. 12).

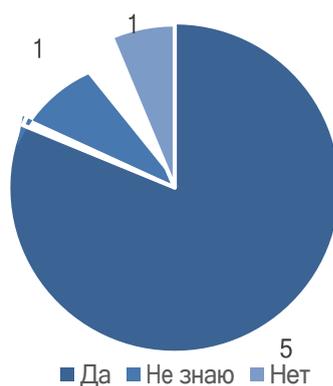


Рис. 12. Удовлетворённость студентов компьютерным обеспечением учебного процесса

Результаты опроса показали, что качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования в колледже достаточно высокое. Студенты удовлетворены им либо полностью, либо в большей степени (рис. 13).



Рис. 13. Удовлетворённость студентов качеством аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования

Широкие возможности колледжа предоставляет и для самостоятельной работы студентов. Половина участников опроса полностью удовлетворены условиями для самостоятельной работы, еще пятеро – удовлетворены в большей степени (рис. 14).

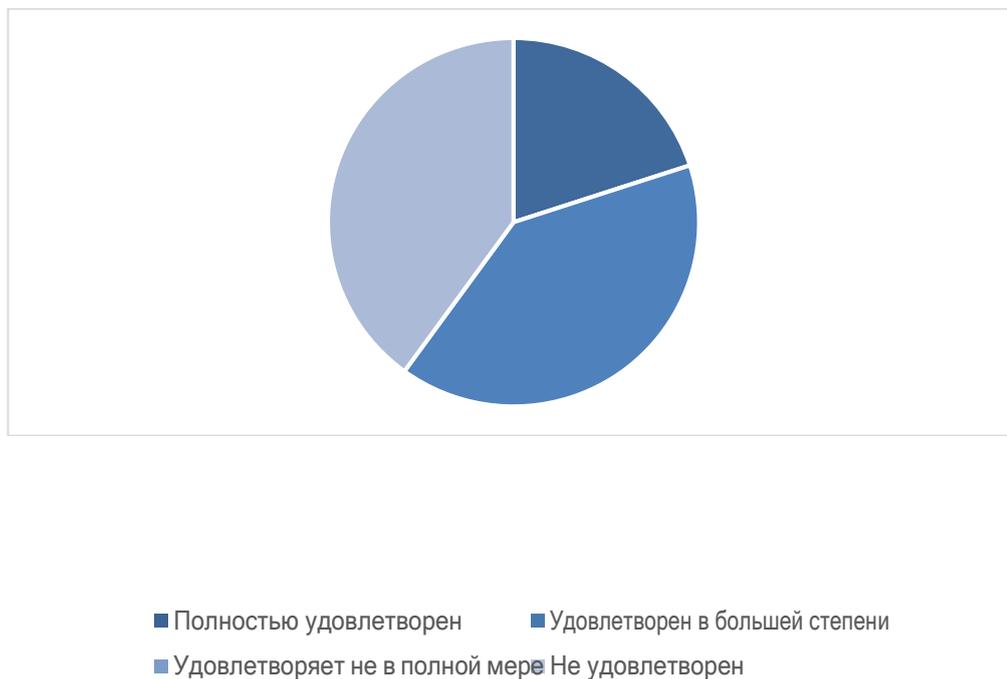


Рис. 14. Оценка удовлетворённости студентов инфраструктурой колледжа для самостоятельной работы

По оценкам студентов, их мнение влияет на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы. (рис. 15).

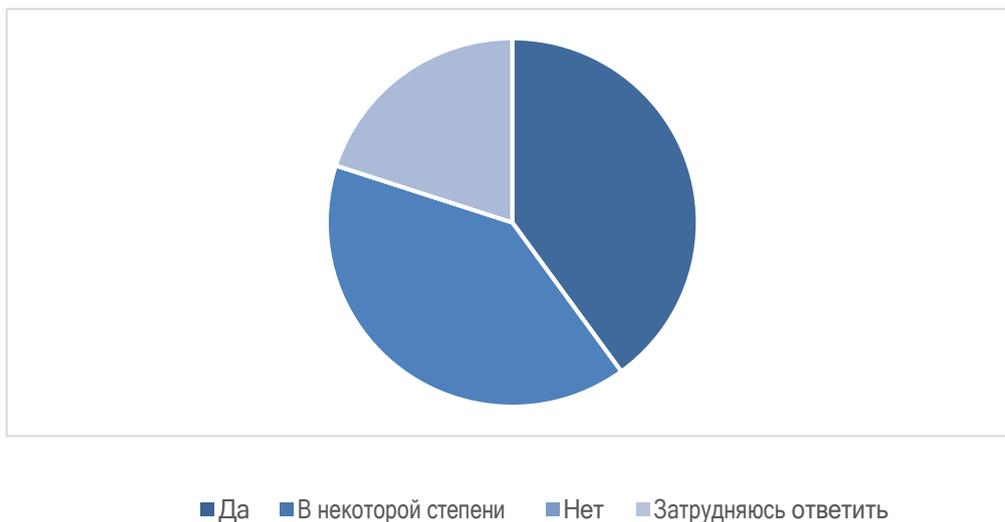


Рис. 15. Оценка влияния мнения студентов на повышение качества образовательных ресурсов